

Servicios de impresión gestionados (MPS) de Xerox®

# Servicios transformadores de impresión y digitales para un lugar de trabajo híbrido



MANTENGA SU CONTENIDO Y SU EQUIPO CONECTADOS DESDE CUALQUIER LUGAR.

**xerox**™

# Hay mucho más que gestionar que solo imprimir.

¿Por dónde empezar? ¿Por la seguridad de los datos y del parque, reduciendo los costos y el impacto medioambiental o apoyando a sus equipos híbridos? Comience con los MPS de Xerox y cree un lugar de trabajo más ágil y preparado para el futuro.

## UN LUGAR DE TRABAJO MÁS INTELIGENTE, SEGURO Y SOSTENIBLE CON LOS MPS DE XEROX

Con el apoyo de análisis basados en la inteligencia artificial (IA), la tecnología escalable en la nube y la prestación de servicios basados en la realidad aumentada (RA).



### Un lugar de trabajo híbrido y eficiente

Analice y optimice el uso de las impresoras e implemente políticas de impresión para controlar los costes.



### Un entorno seguro

Garantice la seguridad de sus datos, documentos y dispositivos con soluciones proactivas y utilice la función de corrección cuando sea necesario.



### Empleados productivos y comprometidos

Capacite a los empleados para que impriman con propósito en el lugar donde lo necesiten y encuentren alternativas digitales a los procesos basados en papel.



### Un ecosistema de impresión sostenible

Avance en sus objetivos de sostenibilidad con dispositivos ecológicos y servicios de compensación de carbono y reforestación.



### ¿CUÁL ES EL PAPEL DE LA IMPRESIÓN EN LA ERA DIGITAL?

¿Sabía que la impresión con propósito es un factor clave para la implicación de los empleados y la productividad en el lugar de trabajo híbrido?

La impresión, que se utiliza junto con alternativas digitales, facilita la lectura, el resumen, la anotación y el procesamiento de documentos largos. Además, la impresión se puede utilizar para mejorar el modo de interacción con el papel, las tintas y los acabados especiales.



## ¿CÓMO LOS MPS DE XEROX TRANSFORMAN LA GESTIÓN Y LA SEGURIDAD DEL PARQUE DE EQUIPOS?

Gestionamos de manera proactiva su parque híbrido mediante la supervisión proactiva del estado de los dispositivos para agilizar el procesamiento de incidencias, llevar la gestión de consumibles, recopilar contadores y proporcionar servicios de seguridad, todo ello desde el mismo conjunto de soluciones. Nuestra suite de herramientas escalables puede conectarse con un departamento de asistencia técnica de terceros, como ServiceNow, así como con sistemas administrativos.

### PARQUE OPTIMIZADO

- Optimización de dispositivos de impresión basada en datos para reducir costes
- La impresión móvil, los portales de clientes y la asistencia técnica impulsan la satisfacción de los usuarios

- Opciones de implementación flexibles, incluida la carga mínima en las instalaciones con bajo volumen de trabajo de TI

### PROTECCIÓN DE DATOS, DOCUMENTOS Y CONTENIDOS

- Asegúrese de que todas las impresoras cumplan con las políticas de seguridad (incluidos los certificados y las aplicaciones) mediante el uso de supervisión y corrección automatizadas
- Automatice las respuestas a los ciberataques con las tecnologías de seguridad de impresión integradas de Trellix y Cisco
- Reciba alertas automáticas sobre la revelación no autorizada de datos y contenido

- Libere la impresión de forma segura solo después de que un usuario se autentique en una impresora

### EL ANÁLISIS PROPORCIONA INFORMACIÓN PROCESABLE

- Comprenda el estado actual del parque: la disponibilidad de dispositivos, la conectividad de dispositivos o los tickets de servicio, y resuelva los problemas
- Mida el cumplimiento normativo en relación con las irregularidades existentes en materia de impresión, seguridad y uso para poder implementar cambios según sea necesario
- Impulse la productividad y reduzca los costes con la capacidad de identificar las tendencias de uso, las métricas de activos y las oportunidades de mejora de procesos por usuario, código de cuenta o departamento



## ¿CÓMO LOS MPS DE XEROX CONTRIBUYEN A LA SOSTENIBILIDAD?

Ahora ya no tiene que elegir entre el tiempo, el coste y el ahorro ecológico. Los MPS de Xerox le ayudan a reducir su huella de carbono en toda su organización, desde la evaluación y la optimización de su infraestructura de impresión hasta reducir los residuos y el consumo de energía. Con nuestra experiencia y apoyo, puede tener un impacto positivo en el medio ambiente, al demostrar su compromiso con prácticas empresariales sostenibles y socialmente responsables.

### CONSUMA MENOS ENERGÍA Y RECICLE MÁS

- Certificación para cumplir o superar el estándar global más alto de rendimiento medioambiental, incluidos ENERGY STAR® y EPEAT

- Impresoras energéticamente eficientes, construidas con grandes cantidades de materiales reciclados postconsumo y diseñadas para ser refabricadas
- Programas de reciclaje de cartuchos sin complicaciones que facilitan la reducción de la cantidad de material que llega a los vertederos

### REDUZCA EL USO DE PAPEL

- Las soluciones de gestión de impresión avanzadas facilitan el cumplimiento de reglas y cuotas de impresión, lo que fomenta un comportamiento de impresión responsable
- El flujo de trabajo y la gestión de documentos digitales sugieren mejoras para impulsar la productividad y la sostenibilidad

### SUPERVISIÓN E IMPRESIÓN OFFSET CON PROPÓSITO

- Los análisis continuos supervisan su impacto medioambiental y descubren oportunidades para mejorar aún más
- Los servicios de reforestación y compensación del carbono ayudan al uso de la impresión offset y la fabricación de papel



## ¿CÓMO LOS MPS DE XEROX IMPULSAN LA IMPLICACIÓN DE LOS EMPLEADOS Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

La transformación digital sigue impulsando el crecimiento del negocio. Y, gracias a los MPS de Xerox, puede estar a la vanguardia con las aplicaciones preparadas para el futuro que se adaptan a las necesidades cambiantes de su negocio.

### AUTOMATICE LAS TAREAS COTIDIANAS CON APLICACIONES DE FLUJO DE TRABAJO

- Amplíe y personalice las capacidades de su impresora multifunción o dispositivos con la tecnología Xerox® ConnectKey® con las aplicaciones ConnectKey®
- Xerox App Gallery incluye una variedad de aplicaciones patentadas y de terceros diseñadas para automatizar, simplificar e impulsar los procesos empresariales

- Las categorías de aplicaciones incluyen dispositivos móviles, educación, servicios médicos, servicios jurídicos, conexión a la nube, negocios, comunicación, conversión y fax

### DESHÁGASE DEL TRABAJO QUE INTERFIERE EN EL TRABAJO IMPORTANTE

- Supere los retos cotidianos de conversión de documentos en todos sus dispositivos con la plataforma Xerox® Workflow Central
- Con una biblioteca en constante evolución de flujos de trabajo automatizados y listos para usar, los equipos pueden mantenerse seguros, conectados y productivos independientemente del formato o la ubicación de los documentos

- Flujos de trabajo automatizados predefinidos que incluyen la traducción a más de 40 idiomas distintos, el resumen, la combinación de documentos, la conversión de audio, la conversión de documentos, la redacción y la digitalización

### VEA MÁS, HAGA MÁS

- Nuestros expertos en productividad en el lugar de trabajo le proporcionan vistas detalladas de los costes y procesos de su negocio, lo que revela oportunidades clave de mejora
- Nuestra herramienta de asignación de flujos de trabajo le ayuda a cuantificar los beneficios de la automatización de procesos y le proporciona la claridad y la confianza necesarias para tomar decisiones empresariales



## LOS MPS DE XEROX FUNCIONAN GRACIAS A NUESTRA TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A NIVEL GLOBAL



El análisis avanzado y la inteligencia artificial (IA) se entrelazan recopilando los datos críticos y haciendo que sea más fácil visualizarlos, comprenderlos y ponerlos en práctica.



Entrega remota y escalabilidad a través de la nube privada o multicitente. Diseñados para el futuro, para que pueda adaptarse a medida que crece su organización.



La prestación de servicios globales mediante la realidad aumentada (RA) proporciona asistencia 24/7 y puede integrarse con su propio sistema de atención al cliente.

## ¿CÓMO LOS MPS ESTÁN LIDERANDO EL SECTOR?



**“Xerox es compatible con una gama muy amplia de flujos de trabajo móviles y digitales, lo que está respaldado por sus 20 años de experiencia en el alojamiento de servicios en la nube a escala global.”**

IDC MarketScape: Evaluación global de proveedores de servicios de impresión gestionados en la nube, Documento N.º US47337721, enero de 2022

**“Xerox no solo ofrece una gama de funciones completa... sino que también ofrece la posibilidad de ampliar estos servicios más allá de la oficina”**

IDC MarketScape: Evaluación global de proveedores de servicios de impresión gestionados en la nube, Documento N.º US47337721, enero de 2022

**“Xerox debería figurar en la lista de proveedores para las empresas que implementan el enfoque de seguridad para el trabajo híbrido y permiten la compatibilidad con el modelo de confianza cero”.**

IDC MarketScape: Evaluación global de proveedores de soluciones de seguridad y servicios de impresión a nivel mundial, 2022-2023, Documento N.º US48851622, enero de 2023



**La primera compañía que recibe la autorización de seguridad de FedRAMP para los servicios de impresión gestionados en la nube.**



**“Xerox es uno de los proveedores de MPS más establecidos del mercado, con las más amplias capacidades en la nube, los flujos de trabajo digitales y las herramientas de seguridad y análisis”.**

Panorama de los MPS, 2022

**“Xerox acelera su objetivo de emisiones cero netas para el 2040 por 10 años. Su hoja de ruta de sostenibilidad cubre toda su cadena de valor, centrándose en mejorar los procesos, la eficiencia energética y el diseño de productos ecológicamente responsables y tecnologías limpias que van más allá de la impresión”.**

Líderes en sostenibilidad, 2022

**“Xerox se destaca especialmente por su sólido legado en el sector de servicios de impresión gestionados (MPS) y su experiencia en la prestación de servicios de seguridad integral”.**

Panorama de la seguridad de la impresión, 2023

**“Xerox ha diseñado sus soluciones como multicliente y aplicaciones nativas en la nube que requieren poco o ningún espacio, pueden venderse como un modelo de negocio SaaS real y son escalables para que las organizaciones puedan crecer y expandirse”.**

Panorama de los Servicios de impresión gestionados, 2023

## ¿ESTÁ OBTENIENDO INFORMACIÓN PROCESABLE A PARTIR DE SUS ANÁLISIS?

¿Listo para convertir sus datos de impresión en oportunidades? Lleve los MPS aún más lejos con los análisis avanzados de MPS de Xerox® y obtenga información procesable y basada en roles de sus valiosos datos de impresión, escaneado y fax en un único panel de visualización.

- **Encuentre la información adecuada, justo cuando la necesite, en tres clics o menos,** para que pueda dedicar menos tiempo a buscar datos repartidos por su entorno de impresión y más tiempo a ponerlos en práctica
- **Mejore la productividad y reduzca los costes** con la capacidad de identificar tendencias de uso, métricas de activos y oportunidades de mejora de procesos por usuario, código de cuenta o departamento
- **Conozca el estado de su parque,** incluidos los tickets de servicio, la disponibilidad de los dispositivos y la conectividad
- **Identifique riesgos de seguridad** e irregularidades en el uso de dispositivos
- **Mida el cumplimiento** de las políticas de impresión, seguridad y sostenibilidad adoptadas

## ¿CUÁNTO TIEMPO, DINERO Y RECURSOS GASTA PARA GESTIONAR SU ENTORNO DE IMPRESIÓN?

### Seguridad y protección de datos

¿Desea aumentar la seguridad de sus documentos y garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos?

### El estilo de trabajo cambia

¿Le gustaría tener una mejor visibilidad de sus actividades de impresión y tendencias de uso?

### Resiliencia empresarial

¿Está buscando un socio que pueda ayudarle a optimizar su entorno de impresión y respaldar sus objetivos empresariales?

### Transformación digital

¿Desea encontrar soluciones digitales para sus procesos de impresión y mejorar la productividad de su organización?

### Inteligencia ecológica

¿Le gustaría mejorar sus esfuerzos de sostenibilidad y reducir su huella de carbono?

### Preparado para el futuro

¿Está preparado para llevar sus capacidades de impresión a un nuevo nivel con la tecnología y las soluciones más recientes?

## Empiece a gestionar su infraestructura de impresión en lugar de depender de ella.

Descubra cómo los MPS de Xerox le permiten centrarse en las actividades principales del negocio, impulsar el crecimiento y mejorar la experiencia laboral. Más información en [www.xerox.es/es-es/servicios/gestion-de-la-impresion](http://www.xerox.es/es-es/servicios/gestion-de-la-impresion).